

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von Andrea Hajdekr, handelnd unter der Bezeichnung „**trauerzeit**“, (nachfolgend Anbieter) und den Kunden im Rahmen der angebotenen Trauerbegleitung. Dazu gehören:

- 1:1 Begleitungen in Einzelsitzungen (Präsenz und/oder online)
- 1:1 Begleitungen für 6 Wochen oder 12 Wochen (Präsenz und/oder online)
- Gruppenbegleitungen wie Trauerküche oder Trauerpilgern (nur Präsenz)

Mit der Buchung eines Angebotes akzeptiert der Klient diese AGB's in der zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Fassung.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Buchung einer Leistung durch den Kunden und die Bestätigung durch den Anbieter zustande. Die Buchung kann schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

3. Leistungen

Der Anbieter bietet individuelle Trauerbegleitungen sowie Gruppenangebote an, die auf der website www.trauer-zeit.ch ersichtlich sind.

4. Buchung, Zahlung & Stornierungsbedingungen

4.1 1:1 Begleitungen (6 oder 12 Wochen, Präsenz / online)

Zahlung:

- Die Teilnahmegebühr ist spätestens **7 Tage nach Erhalt der Rechnung zu begleichen**.
- Ratenzahlung ist nicht möglich. Kilometerpauschale 0,80 CHF pro Kilometer
- Die Trauerbegleitung ist nur möglich, wenn der **gesamte Betrag vor Beginn der Begleitung vollständig bezahlt** ist.

Stornierung & Erstattung:

- Stornierungen, die bis **14 Tage** vor Beginn der Leistung erfolgen, führen zu einer Rückerstattung von **50 %** der vereinbarten Vergütung.
- Stornierungen, die **weniger als 14 Tage vor Beginn** der Leistung erfolgen, ist **keine Rückerstattung** möglich.
- **Nach Beginn** der Trauerbegleitung sind **Stornierungen sowie Rückerstattungen ausgeschlossen**.

4.2 Trauerbegleitungen in 1. Trauerjahr (Präsenz / online)

Zahlung:

- Der vereinbarte **Rechnungsbetrag** für die Jahresbegleitung ist spätestens **7 Tage nach Erhalt der Rechnung zu begleichen**.
- Der Jahresbetrag für die Begleitung kann in **2 Raten** bezahlt werden. Kilometerpauschale 0,80 CHF pro Kilometer.
- Die Trauerbegleitung ist nur möglich, wenn die **1. Rate oder der vollständige Betrag vor Beginn der Begleitung bezahlt** ist.

Stornierung & Erstattung:

- Stornierungen, die bis **14 Tage** vor Beginn der Leistung erfolgen, führen zu einer Rückerstattung von **50 %** der vereinbarten Vergütung.
- Stornierungen, die **weniger als 14 Tage vor Beginn** der Leistung erfolgen, ist **keine Rückerstattung** möglich.
- **Nach Beginn** der Trauerbegleitung sind **Stornierungen sowie Rückerstattungen ausgeschlossen**.

4.3. Trauerküche (Gruppenangebot Präsenz)

Zahlung:

- Die Teilnahmegebühr ist spätestens **7 Tage nach Erhalt der Rechnung zu begleichen**.
- Ratenzahlung ist nicht möglich.
- Die Trauerküche findet statt, wenn der **gesamte Betrag vor Beginn vollständig bezahlt ist**.
- Die Trauerküche findet ab einer **Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen** statt.

Stornierung & Erstattung:

- Stornierungen, die bis **14 Tage** vor Beginn der Leistung erfolgen, führen zu einer Rückerstattung von **50 %** der vereinbarten Vergütung.
- Stornierungen, die **weniger als 14 Tage vor Beginn** der Leistung erfolgen, ist **keine Rückerstattung** möglich.
- Sollte die **Mindestteilnehmerzahl von 5 Personen** für die Trauerküche **nicht erreicht** werden, wird dem Klienten **der volle Betrag erstattet**.

4.4. Trauerpilgern (Gruppenangebot Präsenz)

Zahlung:

- Die Teilnahmegebühr ist spätestens **7 Tage nach Erhalt der Rechnung zu begleichen**.
- Ratenzahlung ist nicht möglich.
- Die Teilnahme findet statt, wenn der **gesamte Betrag vor Beginn vollständig bezahlt ist**.

Stornierung & Erstattung:

- Stornierungen, die bis **14 Tage** vor Beginn des Trauerpilgerns erfolgen, führen zu einer Rückerstattung von **50 %** der vereinbarten Vergütung.
- Stornierungen, die **weniger als 14 Tage vor Beginn** der Leistung erfolgen, ist **keine Rückerstattung** möglich.
- Sollte das Trauerpilgern vom Anbieter abgesagt werden, wird dem Klienten der **komplette Betrag erstattet**.

5.0 Haftungsausschluss

- Alle Angebote vom Anbieter dienen der persönlichen Entwicklung im Trauerprozess. Sie sind keine medizinische, therapeutische oder psychologische Beratung.
- Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich selbst. Der Anbieter haftet nicht für gesundheitliche, finanzielle oder persönliche Folgen, die aus der Begleitung entstehen.
- Bei Präsenzbegleitungen ist jeder Klient für die eigene Sicherheit verantwortlich. Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die während oder infolge der Teilnahme entstehen.

6.0 Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sind die Gerichte am Unternehmenssitz von Bottighofen / Kreuzlingen zuständig.

Bottighofen, 20.06.2025